

TIETOSUOJASELOSTE PUHEKLINIKKA NET OY

Rekisterinpitäjä	Puheklinikka NET Oy
Yhteystiedot	Käsityöläiskatu 4a, 20100 Turku
Rekisteriasioista vastaava henkilö	Toimitusjohtaja Nana Lehtinen nana.lehtinen@puheklintikka.net
Rekisterin nimi	Potilas- ja asiakastietorekisteri
Rekisterin käyttötarkoitus	<p>Rekisterin tarkoituksena on turvautusti arkistoida ja säilyttää Puheklintikka NET Oy:n toiminnan kannalta merkittävät seikat (puheterapia-asiakassuhteen hoito; suunnittelu, toteutus, seuranta, laskutus) potilaskohtaisesti.</p> <p>Potilaiden henkilötietojen kerääminen ja tallentaminen toteutetaan lääkinällisen kuntoutuksen toteuttamisen kannalta tarkoituksenmukaisesti. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on turvata laadukas ja tarkoituksenmukainen terapiakokonaisuus huomioiden potilaan kokonaistilanne.</p>
Rekisterin tietosisältö	Puheterapia-asiakkaista kerätään seuraavia tietoja: yhteystiedot, henkilötiedot, maksusitoumuksiin liittyvät tiedot, muista hoitolaitoksista toimitetut potilaskertomustiedot, hoitokäyntimerkinnät, lausunnot, asiakkaan hoitoa koskevat muut oleelliset tiedot
Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet	Puheklinikka NET Oy noudattaa toiminnassaan terveydenhuollossa toteutettavia asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä määrittäviä voimassaolevia lakeja ja asetuksia. Puheklintikka NET Oy käsittelee toiminnassaan henkilötietoja puheterapia-asiakassuhteen muodostaman oikeutetun edun perusteella terapiasopimuksen täytäntöön panemiseksi. Oikeutettu etu muodostuu puheterapia-asiakkuuden perustella. Kun suostumus on lain mukaan pyydettyä esimerkiksi potilastietojen luovutuksen mahdollistamiseksi, käsitellään tietoja suostumuksen perusteella. Kun henkilötietojen käsittely perustuu lakisäätöiseen veloitteeseen (esimerkiksi tallennettaessa tietoja potilasrekisteriin tai siirrettäessä tietoja viranomaisille) noudatetaan näitä veloitteita. Veloitteet voivat perustua muun muassa lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista sekä lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä.
Säännönmukaiset tietolähteet	Hoitovastuussa oleva julkisen terveydenhuollon taho tai muu lähettävä terveydenhuollon taho. Tiedonhankinta perustuu aina terveydenhuollon sopimukseen ja potilas-asiakkaan antamaan kirjalliseen lupaan. Potilas-asiakkaat itse.
Henkilötietojen säilyttäminen	Henkilötietojen säilyttämisessä noudatetaan potilasasiakirja-asetuksessa määriteltyjä tiedon säilyttämisaikojen- ja tapojen sekä ohjetta tiedon hävittämisestä. Nämä on kirjattu näkyville Puheklintikan toimintaa määrittävään laatukäsikirjaan.

TIETOSUOJASELOSTE PUHEKLINIKKA NET OY

Rekisteritietojen säännönmukainen luovutus	<p>Puheklinikalla toteutuneen hoitojakson hoitopalaute toimitetaan terveydenhuollon sopimusten mukaisesti hoidosta vastaavalle julkisen terveydenhuollon taholle (esim. VSSHP) sekä maksusitoumuksella toteutettavan terapian osalta terapian kustannukset korvaavalle taholle (esim. Kela).</p> <p>Rekisterin sisältämiä henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Laskutuksen toteutumisen vuoksi välttämättömien tietojen osalta tietoja voidaan käsitellä EU:n tai ETAn ulkopuolella. Laskutustietojen välittäminen toteutetaan yrityksen sisäisesti ja riittävä tietosuojan taso varmistetaan noudattamalla komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita sekä yrityksen potilas- ja asiakastietorekisterin käsittelyyn laadittuja ohjeita pohjautuen terveydenhuollon lakeihin, asetuksiin ja säädöksiin.</p>
Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Tietosuoja-asetuksen 32 artiklan 1 kohdan mukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet:</p> <p>Puheklinikka NET Oy toteuttaa rekisterin ylläpidon hyödyntämällä Diarium-potilastietojärjestelmää (www.diarium.fi, Tuotteen omistaja: Nordhealth Finland Oy) .</p> <p><i>Henkilötietojen pseudonymisointi ja salaus</i> Diarium-potilastietojärjestelmän toimintaympäristössä potilastiedot säilytetään salakirjoitetussa muodossa. Salakirjoitusavaimet säilytetään erillisessä palvelinympäristössä.</p> <p><i>Kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus</i> Tiedot tallennetaan sähköisesti Diarium potilastietojärjestelmään jossa ne säilytetään salakirjoitetussa muodossa. Diarium on verkkopohjainen järjestelmä, jossa tiedot säilytetään reaaliajassa. Vikatilanteita varten palveluntarjoalla on erikseen määritelty rapid response group, joka seuraa järjestelmän ja palvelimien toimintaa.</p> <p>Diarium tietokantaan tallennettuihin tietoihin on pääsy vain Puheklinikka NET Oy:n palveluksessa olevilla puheterapeuteilla jotka kirjautuvat järjestelmään henkilökohtaisella salasanoin suojatulla tietokoneella.</p> <p><i>Kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa</i> Diarium tietokantaan tallennetut tiedot varmuuskopioidaan säännöllisin väliajoin. Tarvittaessa tiedot on mahdollista palauttaa näistä varmuuskopioista.</p> <p><i>Menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi</i> Puheklinikka NET Oy:n toimintamallit tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmentamiseksi tarkistetaan, arvioidaan ja päivitetään joka toinen vuosi. Diarium potilastietojärjestelmän osalta toimija seuraa potilastietojärjestelmän ja palvelimien toimintaa säännöllisesti sekä varmentaa toimintamallejaan ulkoisten auditointien tuella.</p>
Rekisteröidyn informointi	<p>Rekisteröityä informoidaan henkilötietolain soveltamisesta hoitosuhteen syntyessä kirjallisesti terapiasopimuksen kirjoittamisen yhteydessä.</p>
Tarkastusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröity voi esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.</p>

TIETOSUOJASELOSTE PUHEKLINIKKA NET OY

Tiedon korjaaminen	Rekisteröity voi pyytää tiedon korjaamista. Rekisterinpitäjä korjaa virheelliset tiedot tai täydentää puutteelliset tiedot. Rekisteröity voi esittää tiedon korjaamista koskevan pyynnön Rekisterinpitäjänä toimivan yrityksen toimitusjohtajalle, yhteystiedot yllä. Rekisterinpitäjä käsittelee pyynnön viipymättä.
Rekisteritietojen poistaminen ja siirtäminen	Rekisteröidyllä on oikeus peruttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn ja pyytää rekisterinpitäjää poistamaan häntä koskevat tiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot itselleen.
Tietoturvaloukkaus	Mahdollisen tietoturvaloukkauksen sattuessa henkilötietojen käsittelijä ilmoittaa loukkauksesta rekisterinpitäjälle viipymättä. Rekisterinpitäjä ilmoittaa loukkauksesta rekisteröidylle ja toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle viipymättä.